

ALGEMENE VOORWAARDEN

In de hieronder als pdf te downloaden Algemene Voorwaarden Rob Jacobs Mannenmode kunt u alle, deels wettelijke, rechten en plichten van ons als winkel en u als klant teruglezen.

In de submenu's van Klantenservice zijn die punten nog eens vereenvoudigd weergegeven.

KOPEN VIA INTERNET

Kopen bij Rob Jacobs Mannenmode is eenvoudig en duidelijk.

Maar u wilt ook weten waar u als internetklant van Rob Jacobs Mannenmode aan toe bent als u spijt krijgt van uw aankoop. Of als het artikel incompleet bij u thuis wordt afgeleverd.

Lees daarom eerst de artikelen in het menu Service. Het zijn de spelregels waaraan u kunt zien dat kopen bij Rob Jacobs Mannenmode via internet even vertrouwd is als kopen bij ondergetekende in de winkel. In beide gevallen is het Nederlands recht van toepassing en dat houdt in, dat u ook als internetklant van Rob Jacobs Mannenmode verzekerd bent van de nodige garanties.

LEVERING

Levering? Zo spoedig mogelijk!

Leveringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

Als uw bestelformulier volledig en correct is ingevuld, heeft u uw bestelling, normaal gesproken, binnen enkele werkdagen in huis (PostNL). Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij Rob Jacobs Mannenmode.

Rob Jacobs Mannenmode bezorgt uw internetbestelling door heel Nederland en garandeert in ieder geval levering binnen 30 dagen. Wordt die termijn overschreden, dan krijgt u daar zo snel mogelijk bericht van. Wilt u vervolgens de koop ongedaan maken, dan wordt de koopovereenkomst kosteloos ontbonden. Rob Jacobs Mannenmode stort dan het door u betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na het verbreken van de koopovereenkomst plaats, volledig terug.

Afhalen in de winkel

Wanneer u er voor heeft gekozen om uw bestelling af te halen, dan krijgt u vanuit de winkel een telefoontje of een e-mail op het moment dat de bestelling voor u gereed ligt.

Let op: wanneer u uw bestelling afhaalt dient u een geldig legitimatiebewijs mee te nemen (paspoort, ID card of rijbewijs), samen met de bevestiging van uw bestelling die u eerder per e-mail heeft ontvangen.

BETALEN

Bij aankopen via deze website weet u precies wat u koopt en wat u daarvoor betaalt. De prijs die bij de artikelen vermeld staat, is net als in de winkel een totaalprijs in euro en dus inclusief BTW. Voor een bestelling van minder dan € 100,- worden € 6,75 verzendkosten in rekening gebracht.

Rob Jacobs Mannenmode gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling daarvoor is ontvangen. De factuur treft u bij de bevestiging van uw bestelling per e-mail aan. Bewaart u deze goed voor het geval u iets wilt retourneren of ruilen.

Rob Jacobs Mannenmode biedt u 3 mogelijkheden tot betaling:

1. Contante betaling van uw bestelling in de winkel van Rob Jacobs Mannenmode te Goes als u ervoor gekozen heeft om uw bestelling af te halen.
2. Via iDEAL, de betaalmethode van ABN AMRO, ASN Bank, Deutsche Bank, Friesland Bank, ING, KNAB, Rabobank, RBS Bank, RegioBank, SNS bank, Triodos Bank en Van Lanschot Bank. (zie <http://www.ideal.nl>). De iDeal betalingen voor Rob Jacobs Mannenmode verlopen via Sisow, onze Collecterende Payment Service Provider (CPSP) die u een gegarandeerd veilige betalingsomgeving biedt (zie <http://www.sisow.nl>).
3. Vooraf via een reguliere bankoverschrijving.

Nadat wij het factuurbedrag op onze bankrekeningnummer hebben ontvangen, verwerken wij uw bestelling zo snel mogelijk.

VERZENDEN

Rob Jacobs Mannenmode verzendt met PostNL. PostNL biedt maximale service en bezorgt op elk gewenst adres, thuis of op uw werk. Zodra uw bestelling is verzonden ontvangt u van ons een verzendbevestiging per e-mail met daarin het Track & Trace nummer van uw bestelling.

Uw bestelling is vanaf dat moment eenvoudig te volgen met dit unieke Track & Trace nummer via <https://mijnpakket.postnl.nl/inbox>.

Als u de eerste keer niet thuis bent zal PostNL de volgende dag nogmaals het pakket bij u aanbieden. Wanneer het pakket beide keren niet kan worden afgeleverd, brengt PostNL uw bestelling naar het dichtstbijzijnde Postkantoor. Het pakket blijft daar drie weken liggen en gaat daarna retour naar de afzender. Voor ontvangst van het pakket moet altijd getekend worden.

Ons advies: als u niet vaak thuis bent, laat uw bestelling dan op uw werk, bij uw burens, bij familie of kennissen afleveren.

Wij verzenden bestellingen boven € 100,- zonder extra kosten en voor bestellingen van minder dan € 100,- brengen wij € 6,75 in rekening.

U kunt er ook voor kiezen om uw bestelling zonder extra kosten in onze winkel af te halen. Vanuit de winkel wordt er dan telefonisch of via e-mail contact met u opgenomen op het moment dat de bestelling voor u gereed ligt.

Let op: wanneer u uw bestelling afhaalt dient u een geldig legitimatiebewijs mee te nemen (paspoort, ID card of rijbewijs), samen met de bevestiging van uw bestelling die u eerder per e-mail heeft ontvangen.

BEDENKTIJD

Wettelijk is het zo geregeld, dat u na ontvangst van de 'op afstand' gekochte goederen een bedenktijd krijgt van 7 werkdagen.

Spijt van uw aankoop? Retourneer de bestelling dan binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw bestelling. Opgaaf van redenen is daarbij niet nodig.

Voorwaarde is wel, dat u de originele factuur meestuurt en dat het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is en voorzien is van de originele verpakking en (info)kaartjes..

Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u het aankoopbedrag, exclusief verzendkosten, uiterlijk binnen 30 dagen terug. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Kijk ook bij 'Ruilen en retour'.

Voor een zending die onvolledig bij u wordt afgeleverd, gelden andere regels. Kijk daarvoor onder 'Niet goed - geld terug'.

NIET GOED - GELD TERUG

Is het artikel of bestelling bij aflevering niet compleet, dan zorgt Rob Jacobs Mannenmode voor vervanging of voor nalevering van het ontbrekende onderdeel. De kosten daarvan zijn voor rekening van Rob Jacobs Mannenmode. Voorwaarde is echter wel dat de klacht waarom het gaat zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen bij Rob Jacobs Mannenmode gemeld is.

Retourbetalingen vinden zo spoedig mogelijk plaats, maar in ieder geval binnen 30 dagen. Deze termijn gaat in op de datum waarop uw klacht bij Rob Jacobs Mannenmode binnenkomt.

Is het artikel wel goed, maar heeft u spijt van uw aankoop? U heeft een bedenktijd van 7 werkdagen om uw goederen te retourneren. Lees hiervoor verder onder 'Bedenktijd'.

RUILEN EN RETOUR

U kunt uw artikel gratis ruilen (*) of binnen de wettelijke bedenktijd ruilen of retourneren in onze winkel. Ruilen of retour zenden kan ook per post, maar de verzendkostenkosten zijn dan voor uw eigen rekening.

Vul het bijgevoegde retourformulier in en stuur het artikel in de originele doos naar:

Rob Jacobs Mannenmode, Ganzepoortstraat 21, 4461 JX Goes

Voorwaarden retourneren

Goederen kunnen binnen de wettelijke bedenktijd worden geretourneerd mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is en voorzien is van de originele verpakking en (info)kaartjes. Kijk ook bij 'Bedenktijd'.

(*) Sokken kunnen niet geruild worden.

PRIVACY BELEID

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Rob Jacobs Mannenmode. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Rob Jacobs Mannenmode respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Rob Jacobs Mannenmode of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Rob Jacobs Mannenmode of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Rob Jacobs Mannenmode of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen.

DISCLAIMER

Informatie over de inhoud van deze website

De website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde (hyper)links, zijn eigendom van Rob Jacobs Mannenmode. Het is niet toegestaan om de site of gedeelten daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Rob Jacobs Mannenmode. Deze toestemming is niet benodigd voor persoonlijk, niet commercieel gebruik.

De op deze website getoonde informatie wordt door Rob Jacobs Mannenmode met constante zorg en aandacht samengesteld. Desalniettemin is het mogelijk dat informatie die op de site wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is.

De informatie op de site wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. Rob Jacobs Mannenmode behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren.

Alle informatie, producten en diensten worden aangeboden in de staat waarin zij zich feitelijk bevinden en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van hun verkrijgbaarheid, deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.

Hoewel Rob Jacobs Mannenmode alles in het werk stelt om misbruik te voorkomen, is Rob Jacobs Mannenmode niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet verzonden worden.

Rob Jacobs Mannenmode sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de website.